

Dotazník spokojenosti klientů TPS na území Černošic - vyhodnocení

Otázka č. / Respondent č.	1. PS (1-3)	2. užívané služby (1-19)	3. kvalita (1-5)	4. personál (1-5)	5. odmítnutí (1,2)	6. doba (1,2)	7. info (1,2)
1	2	3	1	1	2	1	1
2	2	3	1	1	2	1	1
3	2	3, 19	1	1	2	1	1
4	2	2	1	1	2	1	1
5	2	3	1	1	2	1	2
6	2	3	1	1	2	1	1
7	2	3	1	1	2	1	1
8	2	3	1	1	2	1	2
9	2	2, 3, 6, 13, 16	1	1	2	1	1
10	2	2, 3, 4	1	1	2	1	0
11	2	3, 7	0	1	2	0	2
12	2	3	1	1	2	0	1
13	2	3	0	1	2	1	1
14	2	3	2	2	2	1	0
15	2	3	1	1	2	1	1
16	2	2, 3	1	1	2	2	1
17	2	3, 6, 11	1	1	2	1	1
18	2	3	1	1	2	1	1
19	2	3, 6, 14	1	1	2	1	1
20	2	19	1	1	2	1	1
21	2 (i 1)	1	1	1	2	1	1
22	1	7, 10, 11, 13, 15	1	1	2	1	2
23	1	3	1	1	2	0	2
24	1	3	1	1	2	1	2
25	1	3	1	1	2	1	1
26	1	3	1	1	2	1	1
27	1	1, 3, 5, 7, 10, 13, 14	2	1	2	1	1
28	1	3, 5, 7, 10, 11, 13, 14, 15, 18	1	2	2	2	1
29	1	3, 7, 10, 13, 14, 15	1	1	2	1	1
30	1	3, 10, 15	1	1	2	1	1
31	1	3	0	1	2	0	0
32	1	3	1	1	2	1	1
33	1	1, 2, 3, 4, 14, 15, 16, 18	1	1	2	1	1
34	1	3, 11, 12, 14, 15	1	1	2	1	1
35	1	3	1	1	2	1	1
36	1	3	0	1	2	1	1
37	1	3	1	1	2	1	1
38	1	2, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 15, 18	1	1	2	1	1
39	1	3, 10, 14, 15	0	1	2	1	1
40	1	3, 5, 6, 7, 10, 11, 14, 15	2	2	2	2	1
41	1 (i 2)	3, 6, 7, 10, 11, 13, 14	1	1	2	1	1
42	1	3	2	1	2	1	1

8. rozšíření úkonů (1,2)	9. spolehlivost (1-5)	10. kvalita obědů (1-5)	11. doba obědů (1,2)	dožádání nápravy (1-2)	13. doprovodné aktivity (1,2)	14. užívané aktivity (1-14)	15. zisk info o PS (1-4)	16. co neposkytuje
1	1	1	1	1	0	12	1	0
2	1	1	1	1	1	0	4	0
1	1	2	1	1	1	0	1	0
1	1	0	0	1	0	0	1	0
2	1	2,5	1	1	2	0	4	0
1	1	2,5	1	1	0	0	3	0
1	1	1	1	1	1	0	3	0
1	1	1,5	1	2	2	0	4	0
1	0	2	1	1	0	0	1	0
1	1	3	1	1	2	0	1	0
1	1	2	1	1	0	0	1	0
1	0	2	1	0	2	0	4	0
1	1	1	1	0	0	0	3	0
2	2	2	1	0	1	0	1	0
1	1	1	1	1	0	0	4	0
1	1	1	1	1	1	2, 3, 5, 6, 9, 10	3	0
1	1	1	1	1	0	0	1	0
1	1	2	1	1	1	0	2	0
2	1	1	1	1	2	0	1	0
1	1	0	0	1	2	0	2	0
1	1	0	0	1	1	0	4	0
1	1	0	0	1	1	0	4	1
2	1	1	1	0	2	0	3	0
1	1	2	1	1	2	0	2	0
1	1	3	1	1	2	0	3	0
1	1	1	1	1	1	3	2	0
1	1	4	1	1	1	0	0	0
1	1	4	1	2	1	3, 8, 10, 12	2	1
1	1	2	1	1	1	3, 8, 10	4	2
1	1	2	1	1	1	6, 8, 10	3	1, 2
1	0	2	1	1	0	0	1	0
1	1	2	1	1	2	0	2	0
1	1	3	1	1	1	0	3	0
1	1	3	1	1	1	2, 4, 7	2	0
1	1	1	1	1	1	1	2	0
1	1	2	1	1	1	10	3	0
1	1	2	1	1	1	1, 8, 10	3	0
1	1	2	1	2	1	8	4	1
1	1	1	1	1	1	3	4	2
1	1	1	1	1	1	3, 12	4	1
1	1	2	1	1	1	2, 3, 6, 8, 9, 10, 11, 12	4	0
1	2	2	1	1	2	0	3	0

Pravidelně pouze dovoz obědů (z dotazovaného vzorku), četnost:

Farní Charita	11
Město Černošice	10

Kvalita poskytovaných služeb:

	1	2	0
Farní charita	18	1	2
Město Černošice	15	3	3

Personál:

	1	2
Farní charita	20	1
Město Černošice	19	2

Vyhovuje doba poskytnutí služeb:

	ano	ne	0
Farní charita	18	1	2
Město Černošice	17	2	2

Informovanost o úkonech:

	ano	ne	0
Farní charita	16	3	2
Město Černošice	17	3	1

Vím, co dělat, když chci rozšířit služby:

	ano	ne
Farní charita	17	4
Město Černošice	20	1

Spolehlivost:

	1	2	0
Farní charita	18	1	2
Město Černošice	19	1	1

Hodnocení kvality obědů:

	1; 1,5	2; 2,5	3	4	5	0
Farní charita	9	8	0	0	0	3
Město Černošice	5	10	3	2	0	1

Dožádání nápravy:

	ano	ne	0
Farní charita	18	1	2
Město Černošice	18	2	1

Informovanost o doprovodných aktivitách:

	ano	ne	0
Farní charita	7	6	8
Město Černošice	15	5	1

Užívané doprovodné aktivity DPS dle četnosti:

Cvičení (3)	7
Hudební kavárna (8)	6
Výlety (10)	6
Procházky (12)	4
U3V(2)	3
Klub důchodců (1)	2
Bowling (6)	2
Tvořivé dílny (9)	2
Plavání (5)	1
Tréning paměti (4)	1
Němčina (7)	1
Pobytové výlety (11)	1

Jak získal/a informaci o PS:

	1 (lékař)	2 (IL)	3 (občan)	4 (jinak)	0
Farní charita	9	2	4	6	0
Město Černošice	1	6	7	6	1

Četnost užívaných služeb:

	1	2	3	4	5	6	7	8
Farní charita	1	4	18	1	0	3	1	0
Město Černošice	2	2	20	1	4	3	7	0
Celkem	3	6	38	2	4	6	8	0

	9	10	11	12	13	14	15	16
	0	0	1	0	1	1	0	1
	0	9	6	1	6	8	9	1
	0	9	7	1	7	9	9	2

	17	18	19
	0	0	2
	0	3	0
	0	3	2