



Výroční zpráva Domu s pečovatelskou službou - terénní pečovatelská služba

1.) Základní údaje

Zřizovatel a poskytovatel:	Město Černošice
Statutární zástupce :	starosta města Černošice – Mgr. Filip Kořínek
Sídlo:	Dům s pečovatelskou službou Vrážská 1805, 252 28 Černošice
Druh sociální služby:	pečovatelské služba
Identifikátor služby:	500 56 80 (registr poskytovatelů sociálních služeb ČR)
Vedoucí odboru DPS:	Miroslav Strejček Tel.: 251 177 561, 725 388 564 Vrážská 1805, 252 28 Černošice e-mail: miroslav.strejcek@mestocernosice.cz
Webové stránky:	www.dpscernosice.cz
Místo poskytování:	terénní služba: v domácnostech klientů ambulantní služba: prádelna – výdejna obědů
Kapacita PS:	100 klientů

Pečovatelská služba města Černošice poskytuje registrovanou službu ([5005680](#)), která usnadňuje život klientů podporou a pomocí dle jejich potřeb, aby mohli žít ve svých domácnostech navykým způsobem života.

Pečovatelská služba Černošice je terénní sociální službou, která poskytuje pomoc a podporu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje na základě uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem a klientem ve vymezeném čase v domácnosti osob a v zařízení sociálních služeb. Poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, prováděcí Vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vnitřními předpisy a standardy kvality Pečovatelské služby města Černošice.

Poskytované služby:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- fakultativní služby dle platného ceníku

Cílová skupina:

- senioři a osoby, které mají sníženou soběstačnost a jejichž zdravotní stav vyžaduje pomoc jiné osoby
- lidé se zdravotním a kombinovaným postižením

Věková struktura cílové skupiny:

- bez omezení věku

Provozní doba pečovatelské služby:

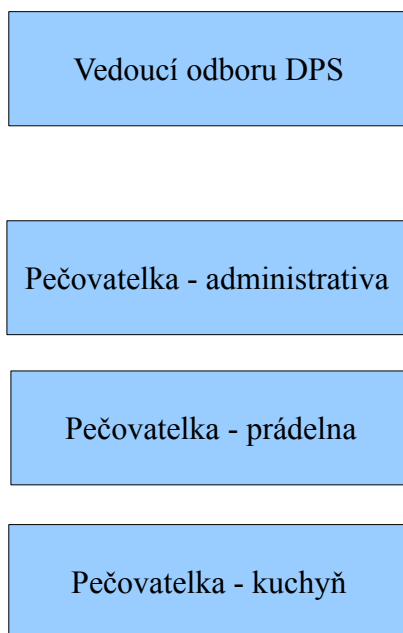
V pracovní dny: 6.30 - 15.00 hodin

Místo poskytování sociální služby:

- území města Černošice

- Dům s pečovatelskou službou Černošice

2.) Organizační struktura



Pečovatelská služba města Černošice (dále jen PS) je organizačně zařazena do struktury Městského úřadu Černošice pod odbor Dům s pečovatelskou službou. Samotný provoz PS je zajištěn třemi pracovníky v sociálních službách s 8 hodinovým pracovním úvazkem.

3.) Personální zajištění

Je možné konstatovat, že v roce 2012 došlo po předešlém období nestability v personálním obsazení k pozitivnímu obratu. V druhé polovině roku 2012 nedošlo k žádným problémům v zajištění dostupnosti a kvality pečovatelské služby z důvodu přijetí nové pečovatelky na plný pracovní úvazek. Řešily se pouze běžné zástupy za čerpání řádné dovolené v průběhu kalendářního roku. Všichni pracovníci pečovatelské služby pracovali s velkým nasazením, velmi kvalitně a spolehlivě. Vstřícné vzájemné vztahy všech pracovníků a jejich zájem o další zlepšování služby, kdy přicházeli s novými návrhy a nápady se také projeví na spokojenosti všech klientů s poskytovanou službou.

Pečovatelská služba disponuje plně kvalifikovaným pracovním týmem, který naplňuje požadavky kvalifikačních předpokladů předepsaných zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a tím v podstatě naplňuje podmínky vyplývající ze Standardů kvality sociálních služeb.

Vedoucí odboru DPS

Řídí PS se všemi povinnostmi vyplývajícími z této funkce (např. přijímání klientů do DPS, uzavírání smluv na byty v DPS a PS, správa DPS, sociální práce s klienty, měsíční vyúčtování, evidenci a spisovou agendu všech klientů, metodické a organizační vedení PS, dotační řízení, registraci, rozpočet PS, statistiky apod.)

Pečovatelka – administrativa

(přijímání nových klientů PS, měsíční vyúčtování sociálních služeb, ostatní sociální služby)

Pečovatelka – prádelna

(praní a žehlení prádla, úklid prádelny, ostatní sociální služby)

Pečovatelka – kuchyň

(výdej jídla, objednávky jídel, úklid kuchyně, ostatní sociální služby)

Základní činnosti pečovatelské služby jsou v případě dovolené a nemoci zastupitelné všemi pracovníky odboru DPS.

4.) Činnost pečovatelské služby

Pečovatelskou službu zajišťujeme v rozsahu a v cenách dle § 6 prováděcí vyhlášky č.505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Rozhodující pro výši vyúčtované úhrady za službu je čas strávený poskytováním jednotlivých úkonů resp. čas, který stráví pracovník zajištěním péče klientovi, jejíž rozsah si určuje klient sám.

Činnost spočívala tak jako každoročně převážně v poskytování základních úkonů pečovatelské služby:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Služby byly poskytovány v souladu se Standardy kvality poskytovaných služeb a v souladu s individuálními potřebami klientů pečovatelské služby. Základní činnosti pečovatelské služby jsou rozvrženy celkem do 13 úkonů poskytované péče. Pečovatelská služba současně poskytuje 14 úkonů fakultativní povahy, kde je převážně využívána služba odvoz klientů služebním automobilem k lékaři apod. Dále byla zřízena možnost zapůjčit klientům DPS některé základní kompenzační pomůcky. Pro klienty DPS a ostatní seniory byla možnost využít služeb externích pracovníků, kteří poskytují kadeřnické a pedikérské služby. K 31.12.2012 bylo evidováno 87 smluv z toho 27 uzavřených v roce 2012.

Při návštěvách s klienty PS byla zjišťována spokojenost s poskytováním pečovatelské služby. Pracovnice PS a vedoucí odboru DPS spolupracovali se sociální komisí.

5.) Činnost pečovatelské služby – aktivity pro seniory

Pro seniory z DPS a z města Černošic jsme zajistili několik aktivit. Převážnou část zajišťujeme svépomocí, případně za pomoci dobrovolníků a členů sociální komise. Na fotografiích Vám představujeme několik pravidelných i nepravidelných aktivit, které jsme v uplynulém roce připravili pro naše seniory:

- Česká zima – divadelní představení



- Hudební kavárna – 1x měsíčně



- Bowling – 1x měsíčně



- Beseda s Borisem Hybnerem



- Jarní kavárna



- Posezení v altánku



- Výlet do Tábora a Písku



- Výlet pro klienty DPS do Berouna



- Oslava dříve narozených



- Výlet do Jihlavy a Pelhřimova



- Víkendový pobyt na horách



- 1. října – Svátek seniorů



- Cvičení v parku



- Německá konverzace – 1 týdně



- 10. výročí DPS



- Bramborákové odpoledne



- Virtuální univerzita 3. věku – 1x za 14 dní



- Setkání s MŠ Topolská



- Nenáročné kondiční cvičení – 1 x týdně



- Natáčení silvestrovských scének



- Pečení vánočního cukroví



- Mikulášský turnaj v Člověče nezlob se!



- Vánoční dílna



- Vánoční výlet do Drážďan



- Vánoční setkání seniorů



- Silvestr 2012



6.) Provoz Domu s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou má celkem 40 bytů o velikosti 29m² , toho 6 bytů je bezbariérových, 16 podkrovních a v roce 2012 byl z Denního stacionáře vybudován byt 1+1 o velikosti 54 m². Každý byt má své sociální zázemí (WC, sprcha), kuchyňskou linku, lednici, elektrický vařič, telefon, tísňové tlačítko, set-top-box a STA s vlastním programem, ostatní zařízení si dodává klient.

V budově je k dispozici osobní výtah, velká jídelna a kuchyň upravená pro ohřev dováženého jídla. V přízemních prostorách mají zázemí pečovatelky, které poskytují služby občanům na území města Černošic. Dále je zde zřízena místnost pro kadeřnictví a pedikúru.

U objektu se nachází parkoviště, zahradní altánek, pěkný parčík s herními prvky pro děti a dva cvičební prvky pro seniory.

V roce 2012 jsme řešily několik havárií, které několikrát narušily chod celého domu.

- V únoru jsme se potýkaly s poškozeným přívodním kabelem, který způsoboval výpadky elektrické energie v budově DPS a v blízkém okolí,
- V červenci nás překvapilo prasklé čerpadlo v místnosti s plynovými kotly, které způsobilo vytopení kanceláře DPS, včetně poškození veškerého majetku a také částečné vytopení dvou přilehlých bytů,
- V červenci došlo k poruše služebního vozidla PS a následnému odstavení na 1 měsíc,

- V srpnu bylo zjištěno poškození tísňových tlačítek a zabezpečení budovy, které vzniklo následkem vytopení kanceláře DPS,
- V září bylo nutné nainstalovat 2 nové plynové kotle z důvodu časté poruchovosti a vysoké spotřeby původních plynových kotlů,
- V říjnu bylo na parkovišti DPS poškozeno nové vozidlo DPS Dacia VAN

V uplynulém roce bylo přijato do DPS 9 nových nájemníků pro které bylo nutné zajistit nezbytně nutnou rekonstrukci bytů. Jednalo se například o vymalování, pořízení nových kobercových krytin, nových dřezových baterií apod.

Podařilo se nám vybudovat zázemí pro pečovatelky, včetně prádelny a místnosti pro úklid, která nebyla v DPS zřízena. Pro seniory přibyla v parku nová lavička a odpadkový koš, dva procvičovací stroje a dva herní prvky pro děti, které často využívají i naši senioři a jejich vnoučata. Do společných prostor DPS, jsme umístily fotografie, které zachycují náš život za posledních 10 let v DPS. Podařilo se nám zakoupit novou ústřednu pro zabezpečení budovy, včetně 21 ks tísňových tlačítek pro klienty, které je možné použít při úrazu nebo při zdravotních potížích. Jejich použití je velmi jednoduché a rychlé, každé tlačítko je napojeno na MP Černošice a také na všechny mobilní telefony zaměstnanců DPS.

V září byl náš vozový park rozšířen o nové vozidlo Dacia Logan VAN, které je výhradně určeno pro dovážku termoportů ze školní jídelny Černošice a následnému rozvozu obědů klientům PS přímo do domácnosti.

7.) Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Všichni pracovníci se během roku 2012 zúčastnili vzdělávacích aktivit, různých kurzů, seminářů, školicích akcí, konferencí a vzdělávacích programů. Vzdělávání pracovníků v sociálních službách probíhá dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tito pracovníci se v povinných 24 hodinách ročně věnují aktuálním tématům v poskytování sociálních služeb. Všichni pracovníci pečovatelské služby absolvovali školení řidičů.

K letošnímu roku mají všichni zaměstnanci odboru DPS, platný certifikát o absolvování kurzu Pracovník v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

8.) **Materiální zabezpečení PS**

- **Kancelář DPS** – dokumentace klientů DPS, technické zázemí pro tísňové tlačítka
- **Prádelna** – místnost o velikosti 26 m² je rozdělena na část prádelna a část administrativa, kde je umístěný pracovní stůl s PC. V místnosti se nacházejí 2 automatické pračky, jedna sušička a 4 rozkládací sušáky na prádlo. Prádelna je vybavena digitální váhou a košíky na špinavé a čisté prádlo. Mezi další vybavení patří žehlicí prkno a napařovací žehlička.
- **Kuchyň** – je upravena pro výdej dováženého jídla. Veškeré vybavení je z nerezového materiálu a odpovídá aktuálním hygienickým normám. Kuchyň je navíc vybavena profesionální myčkou, konvertomatem, režoněm, ohřívačem talířů, nádobami pro transport jídel, lednicí, mrazákem a dalším nezbytným vybavením pro provoz kuchyně.
- **Šatna PS** – pracovníci PS mají k dispozici šatnu, WC a sprchu, která je součástí kuchyně.
- **Úklidová místnost** – místnost pro uložení úklidového vozíku, vysavače a čistících prostředků.
- **Automobil Škoda Fabia combi** – automobil pro dopravu klientů, rozvoz obědů a další soc.služby.
- **Automobil Dacia Logan VAN** – automobil pro dovoz termoportů ze školní jídelny, rozvoz obědů a ostatní soc.služby.
- **Mobilní telefony** – všichni pracovníci PS jsou vybaveny služebními mobilními telefony



9.) **Poskytnuté sociální služby v roce 2012**

Tabulky udávají skutečné základní a fakultativní poskytnuté sociální služby, kde není započítáván čas na přípravu, cesta ke klientovi a od klienta.

Základní činnosti

Popis služby	Poskytnuté služby
Péče o vlastní osobu	1615 minut
Pomoc při osobní hygieně	1995 minut
Dovážka oběda	7603 ks
Pomoc při přípravě jídla	5590 minut
Pomoc v domácnosti	2311 minut
Běžný úklid domácnosti	5180 minut
Velký úklid domácnosti	1325 minut
Běžné nákupy a pochůzky	7015 minut
Velký nákup	15 úkonů
Praní prádla	541,2 kg
Praní prádla včetně vyžehlení	252,2 kg
Doprovod k lékaři	1680 minut
Doprovod na úřady a jiné instituce	2387 minut

Fakultativní činnosti

Popis služby	Poskytnuté služby
Jednoduché ošetrovatelské úkony	556 minut
Jednoduché údržbářské práce	148 minut
Administrativní úkony	270 minut
Cesta služebním automobilem	489 km
Zapůjčení jídlonosiče včetně umytí	125 úkonů
Zhotovení fotokopie A4	267 ks
Donáška tiskovin do bytu v DPS	370 úkonů
Odnos odpadků včetně rozstředění	271 úkonů
Měření krevního tlaku	20 úkonů
Kontrolní návštěva v bytě klienta	1316 minut
Pager	23 klientů
Kadeřnické služby - zprostředkované	103 úkonů

Pedikérské služby - zprostředkované	80 úkonů
Ostatní služby - smluvně	7 úkonů

10.) Měsíční příjmy od klientů pečovatelské služby

leden	21 532 Kč
únor	16 479 Kč
březen	22 698 Kč
duben	20 616 Kč
květen	23 030 Kč
červen	19 823 Kč
červenec	16 481 Kč
srpen	15 381 Kč
září	13 476 Kč
říjen	21 042 Kč
listopad	23 144 Kč
prosinec	16 869 Kč
CELKEM	230 571 Kč

11.) Závěr

Rok 2012 by se nedal nazvat poklidným a prostým velkých změn. V tomto roce jsme byli nuceni přistoupit k rekonstrukci kotelny a s tím spojené vymalování některých prostor v důsledku havárie kotelny. Úspěšně jsme rozšířili počet společenských akcí pro naše klienty, které se setkali s dobrou odezvou - hudební kavárna, konverzační hodiny v němčině, cvičení pro seniory a úspěšně se rozvíjející zájem o studium U3V. Došlo k navýšení počtu pečovatelek, abychom mohli uspokojit vzrůstající zájem o naše služby. V této souvislosti došlo i navýšení našeho vozového parku o nový vůz Dacia a tím došlo k rozšíření a zkvalitnění našich služeb v terénu. Po celý rok 2012 jsme se ze všech sil snažili našim klientům zpříjemnit nemnohdy lehký život, což se nám, doufám, podařilo a to zejména díky všem, kteří se na pečovatelské službě svojí prací podílejí. Všem patří velký dík.

Za zaměstnance odboru DPS

Miroslav Strejček, vedoucí odboru Dům s pečovatelskou službou